|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO DEL PROBLEMA** | **DESCRIPCIÓN** | **FECHA DE IDENTIFICACIÓN** | **RESPONSABLE** | **GRAVEDAD** | **PLAN**  **DE**  **ACCIÓN** | **ESTADO** |
| P01 | Cambio en los requisitos del módulo de gestión de calificaciones | 19/08/2024 | Cesar campos mejía | Alta | Reunir al equipo para reanalizar los requisitos, ajustar el cronograma y renegociar el alcance | En proceso |
| P02 | Bajo rendimiento en el acceso simultáneo de múltiples usuarios | 05/09/2024 | Joaquín Tumba Murillo | Media | Optimizar la base de datos y aumentar la capacidad del servidor para manejar más usuarios | Pendiente |
| P03 | Confusión del personal administrativo en el uso del sistema | 06/09/2024 | Joaquín Tumba Murillo | Media | Organizar sesiones adicionales de capacitación para los usuarios claves | Resuelto |
| P04 | Problemas de compatibilidad con navegadores antiguos usados en el colegio | 08/09/2024 | Winston Andree | Baja | Optimizar la compatibilidad | Resuelto |
| P05 | Problemas de acceso remoto | 12/09/2024 | Winston Andree | Media | Establecer soporte técnico para solucionar diferentes problemas | Resuelto |
| P06 | Inconsistencia en el calculo de promedio de calificaciones | 16/09/2024 | Carlos Morelo Rojas | Alta | Revisar las formulas de calculo en el modulo de calificaciones | En proceso. |